

Punto e a Capo società cooperativa sociale a R.L.  
Sede legale: via XX Settembre 52, Anzio (RM)  
Numero REA RM - 1585325  
Partita Iva/n.iscr. al Registro Imprese 15362591008

C.S. Punto  a CAPO

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**“PUNTO E A CAPO”**

**CARTA DEI SERVIZI**

## **PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE “PUNTO E A CAPO”**

- [ Sede legale: via XX Settembre, 52; Anzio (RM)
- [ Telefono: 3201972327 – 3389765582
- [ Email: [cspuntoeacapo@gmail.com](mailto:cspuntoeacapo@gmail.com)
- [ Pec: [cspuntoeacapo@pec.decasol.it](mailto:cspuntoeacapo@pec.decasol.it)
- [ Partita Iva/n.iscr. al Registro Imprese: 15362591008
- [ Numero REA RM – 1585325

La carta dei servizi è lo strumento principale di cui un'organizzazione si avvale per far conoscere i progetti e i servizi offerti, così come richiesto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 1994 e dalla legge n.273 del 1995 e secondo l'articolo 13 della Legge 8 novembre 2000, n°328.

La cooperativa sociale “Punto e a capo” intende informare l'Utente circa i principi che ispirano il proprio lavoro.

La carta dei servizi è uno strumento che consente al cittadino di poter acquisire tutte le informazioni utili per una scelta libera e consapevole della struttura e dei servizi ritenuti più idonei alle proprie necessità socio sanitarie. È documento che definisce anche regole e comportamenti, impegni e doveri reciproci e che, pertanto, diventa indice di qualità del servizio a tutela e garanzia di ogni cittadino / utente.

La nostra Cooperativa nasce nel luglio 2019. La sua fondazione è quindi molto recente, ma i suoi soci lavoratori condividono già dal 2012 (con l'Associazione ONLUS “La Fenice”) un percorso fatto di competenza, etica professionale, risultati educativi, sia in ambito della disabilità sia nell'ambito dello sviluppo normotipico.

La squadra di lavoro è costituita da diverse professionalità tutte specializzate e costantemente aggiornate nelle competenze:

- [ Educatori professionali
- [ pedagogisti
- [ Psicologi
- [ Assistenti analisti del comportamento (ABA)

Punto e a Capo società cooperativa sociale a R.L.  
Sede legale: via XX Settembre 52, Anzio (RM)  
Numero REA RM - 1585325  
Partita Iva/n.iscr. al Registro Imprese 15362591008  
[ Psicomotricisti in acqua  
[ Terapisti ABA

C.S. Punto  a capo

Soci fondatori:

- [ Marchegiano Rita: Rappresentante Legale
- [ Brandi Fabio: Vicepresidente; Laurea in Esperto in processi psicoeducativi e relazionali; educatore professionale socio-pedagogico; socio APEI n°0001424/2019; Psicomotricista in acqua; supervisore ABA
- [ Demofonti Adriano: Consigliere; Laurea in Scienze e tecniche psicologiche per il gruppo, la persone e le istituzioni; Master I livello in Analisi comportamentale applicata; Educatore professionale socio-pedagogico; psicomotricista in Acqua; iscritto al registro SIACSA; supervisore ABA

Soci collaboratori:

- [ Tommasi Alessia – psicologa; terapista ABA
- [ Anzovino Lucia; educatrice professionale; terapista ABA
- [ Carotenuto Federica; educatrice professionale; terapista ABA
- [ Minutillo Elisa: educatrice professionale; terapista ABA
- [ Tridici Alessia: educatrice professionale; Pedagogista; terapista ABA
- [ Di Fraia Marina: psicologa; terapista ABA
- [ Di Luccio Irene: educatrice professionale; terapista ABA
- [ De Martino Marianna: psicologa; terapista ABA
- [ Vitale Carmela: psicologa; terapista ABA
- [ De Bellis Carola: psicologa; terapista ABA
- [ Dragone Maria Francesca: psicologa; terapista ABA
- [ D'Addezio Lucia: psicologa; terapista ABA
- [ Pagliei Melide: educatrice professionale; Pedagogista; terapista ABA
- [ Benedetti Valentina: educatrice professionale; terapista ABA

Punto e a Capo società cooperativa sociale a R.L.  
Sede legale: via XX Settembre 52, Anzio (RM)  
Numero REA RM - 1585325  
Partita Iva/n.iscr. al Registro Imprese 15362591008

C.S. Punto  
 a capo

## **SCOPI DELLA COOPERATIVA**

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

La Cooperativa si propone come obiettivo primario di diffondere la conoscenza del Disturbo dello Spettro Autistico e delle disabilità correlate, al fine di sensibilizzare al società nei confronti di queste tematiche.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.

La cooperativa sociale non ha fini di lucro ed è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente, senza fini di speculazione privata, nel rispetto della legge dell'8 novembre 1991, n°381.

La Cooperativa offre servizi educativi rivolti a bambini con disabilità dello sviluppo, bambini a sviluppo neurotipico, genitori, insegnanti, assistenti educativi, ecc...

## SERVIZI OFFERTI

### AREA DISABILITA'

la cooperativa svolge le seguenti attività, rivolte all'ambito della disabilità:

- [ Interventi comportamentali basati sui principi dell'ABA-VB (Analisi comportamentale Applicata), secondo le Linee Guida dell'ISS (Lg21)
- [ Valutazione delle abilità cognitive attraverso l'uso di strumenti quali: VB-MAPP, ABLLS-R, ESDM
- [ Corsi di formazione su Analisi comportamentale applicata, analisi e gestione dei comportamenti problema, sviluppo del linguaggio 0-3 anni
- [ gestione di servizi di supporto alle famiglie con figli disabili nella conduzione delle problematiche familiari e sociali che la loro situazione comporta
- [ attività di parent training, rivolto ai genitori di bambini con disabilità
- [ corsi di formazione rivolti a genitori, terapisti, insegnanti curricolari e di sostegno, AEC
- [ Interventi educativi e assistenziali domiciliari o presso strutture specifiche
- [ Interventi psico educativi anche secondo i principi dell'Analisi Comportamentale Applicata (ABA-VB), consulenza psicologica
- [ Servizi di tirocinio pre e post lauream in convenzione con le università di Roma
- [ Interventi di potenziamento cognitivo
- [ Consulenza psico-educativa e psicologica
- [ Psicoterapia cognitivo-comportamentale
- [ Gruppi di mutuo aiuto

La presa in carico si svolgerà attraverso 4 fasi:

- I) incontro preliminare tra l'Equipe educativa e la famiglia, durante il quale sarà effettuata una prima osservazione.
- II) osservazione, raccolta dati e costruzione della relazione con il bambino/a
- III) valutazione delle abilità cognitive
- IV) Supervisione del caso e nella definizione del PEI (Programma educativo individualizzato).

**Intervento Intensivo:** l'intervento deve essere intensivo. Le procedure e gli obiettivi non possono essere limitati a pochi momenti o a qualche ora settimanale di intervento ma coinvolgere nel quotidiano i momenti di vita del bambino. Per questo motivo l'inclusione della famiglia nell'intervento educativo è di fondamentale importanza. In questo modo i genitori avranno l'opportunità di diventare essi stessi tutor del proprio figlio.

**Curriculum individualizzato e comprensivo:** il curriculum deve essere individualizzato e non può seguire un format manualistico. Gli obiettivi devono seguire, il più possibile, una sequenza evolutiva ed essere funzionali all'inserimento dell'individuo in un contesto sociale appropriato (casa, scuola, ecc).

**Insegnamento strutturato:** un intervento comportamentale ottimale richiede l'utilizzo degli strumenti d'insegnamento strutturato secondo i principi della prova distinta (discrete trial training). Gli obiettivi a lungo e breve termine vengono sottoposti ad un'analisi del compito e suddivisi in minime unità facilmente gestibili dal bambino e dagli insegnanti.

**Insegnamento Incidentale:** l'insegnamento incidentale e/o insegnamento nell'ambiente naturale (Natural Environment Training) rappresenta un elemento necessario per la conduzione di un programma comprensivo. Gli strumenti che verranno utilizzati in questo contesto favoriranno la manipolazione della motivazione del bambino per incoraggiare richieste spontanee all'adulto.

**Generalizzazione programmata:** la generalizzazione deve essere programmata per ogni obiettivo stabilito.

**Gestione dei comportamenti non appropriati:** Osservazione e gestione dei comportamenti problematici; comprenderne la funzione, prendere dati e fornire loro un "comportamento sostitutivo" socialmente più accettabile. La gestione dei "comportamenti problema" deve essere costante e coerente onde evitare confusione nell'apprendimento. L'inclusione della famiglia nell'intervento educativo garantirà al bambino di essere seguito anche nei momenti in cui non sarà presente l'operatore.

### **Valutazione/programmazione:**

- Valutazione delle abilità cognitive del bambino.

Programmazione e costruzione di un piano educativo individualizzato per l'insegnamento

### **OBIETTIVI GENERALI**

- [ Migliorare la qualità della vita dell'utente e del contesto in cui vive (famigliare, scolastico, sport, ecc..)
- [ Migliorare le abilità dell'utente (in tutte le aree di apprendimento), per poter favorire l'inserimento nel contesto sociale, in modo equilibrato e funzionale.
- [ Riduzione dei comportamenti problematici in tutti i contesti di vita, per favorire l'inserimento sociale dell'utente
- [ Sviluppare un intervento che sia specifico per ogni utente e non generico
- [ Sviluppare un raccordo di rete tra tutti gli enti (pubblici e privati) che hanno in carico l'utente
- [ Favorire la conoscenza dell'analisi comportamentale applicata in tutti i contesti di apprendimento



## **AREA DELLO SVILUPPO TIPICO**

La nostra Cooperativa fornisce, inoltre, servizi svolti nell'ambito dello sviluppo neurotipico, quali:

- [ Interventi psico-educativi domiciliari e scolastici
- [ Interventi per la risoluzione dei comportamenti indeguati
- [ Collaborazione con le scuole pubbliche e con gli asili privati del territorio per supporto alla gestione delle classi a sviluppo tipico e di scolarizzazione
- [ Interventi di scolarizzazione e pre-scolarizzazione per singoli e piccoli gruppi
- [ Parent training
- [ Corsi di formazione rivolti a genitori sulla gestione dei capricci nei bambini
- [ Corsi di formazione sulle dipendenze dai supporti tecnologici
- [ Corsi di formazione sulle fasi di sviluppo del linguaggio
- [ Aiuto compiti
- [ Psicoterapia individuale e di coppia
- [ Gruppi di studio e potenziamento cognitivo su obiettivi specifici
- [ Servizio di tirocinio pre e post laurea in convenzione con le università di Roma

## **OBIETTIVI GENERALI**

- [ Fornire un supporto a 360° per gli utenti e i contesti in cui vivono
- [ Favorire la conoscenza di interventi evidence-based rispetto ai diversi ambiti di apprendimento
- [ Favorire lo sviluppo di una cultura educativa moderna e funzionale ai contesti di vita degli utenti
- [ Sostenere le famiglie come sistema nelle diverse difficoltà della vita
- [ Fornire un supporto per utenti che non rientrano necessariamente nell'area della disabilità, ma che presentano difficoltà nella gestione della vita quotidiana (scuola, casa)

## **DIRITTI DELL' UTENTE**

La cooperativa sociale punto e a capo mira ad assicurare il benessere dell'utente nel rispetto di alcuni elementi fondamentali che contribuiscono a determinare un clima sereno e familiare.

A) Ogni utente ha il diritto di essere accolto ed assistito con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni: d'altronde, condizione essenziale per sviluppare relazioni di fiducia tra l'utente e gli operatori addetti ai vari servizi è che l'utente sia protetto da qualsiasi pressione sulle proprie convinzioni morali, politiche, culturali e religiose.

B) L'utente ed i suoi familiari hanno il diritto di ottenere dalla cooperativa informazioni relative alle caratteristiche della prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Inoltre, hanno il diritto di essere informati sul Piano di Assistenza Individualizzato, alla cui stesura realizzazione e verifica partecipano tutte le figure che compongono lo Staff multi-professionale.

C) L'utente ha diritto alla riservatezza, nel pieno rispetto del pudore e dell'intimità personali: tutti i dati e le informazioni devono perciò rimanere segreti

D) L'utente ha diritto di essere sostenuto nella vita di relazione, evitando nei suoi confronti ogni forma di ghettizzazione, favorendo i rapporti familiari, il contatto con amici o conoscenti o vicinato.

E) L'utente ha il diritto di essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e/o morale.

F) l'utente ha il diritto di ricevere il miglior intervento possibile, nell'ottica del rispetto delle regole di etica professionale e morale

G)I diritti dell'utente sono la priorità e la nostra cooperativa sostiene i diritti legali del cliente e le sue specifiche necessità.

Punto e a Capo società cooperativa sociale a R.L.  
Sede legale: via XX Settembre 52, Anzio (RM)  
Numero REA RM - 1585325  
Partita Iva/n.iscr. al Registro Imprese 15362591008

C.S. Punto  
 a capo

H) Al cliente e al supervisionato deve essere fornita, nel caso in cui ne faccia richiesta, una rappresentazione accurata e aggiornata delle qualifiche dell'analista del comportamento.

I) La registrazione elettronica delle interviste e delle sessioni di servizi deve essere espressamente autorizzata dal cliente e da tutto il personale coinvolto in tutti gli altri ambienti interessati. Il consenso per usi diversi deve essere ottenuto in maniera specifica e separata.

## **IN CHE MODO VIENE GARANTITA LA QUALITÀ?**

Poter garantire la qualità dei vari servizi che la Cooperativa Sociale “Punto e a capo” gestisce significa assicurare in ogni momento ed in ogni situazione il pieno rispetto dell’utente e delle necessità che egli porta con sé, il rispetto degli operatori e della necessità di una loro formazione continua. Nel rispetto dei principi sopra enunciati, la cooperativa **a s s i c u r a** **l a** **c e r t e z z a** dell’attivazione immediata dei vari servizi a partire dal momento stesso nel quale prende in carico dell’utente; l’elaborazione condivisa del Piano Individuale d’Intervento in totale accordo con l’utente, con i suoi familiari, o con l’Istituzione che ne è responsabile, sulle modalità e i tempi di erogazione del servizio, garantendo flessibilità d’orari in relazione **a i** bisogni ai quali di volta in volta si dovrà rispondere. La Cooperativa Sociale “Punto e a capo” assicura inoltre la continuità dei servizi e della loro qualità, la soluzione celere ed efficace di qualunque tipo di difficoltà venga segnalata e la garanzia di una immediata comunicazione al soggetto interessato nel caso in cui ci si trovi di fronte ad eventuali oggettive problematiche che impediscano un corretto svolgimento del servizio stesso. La Cooperativa Sociale “Punto e a capo” garantisce l’impiego di personale adeguatamente qualificato, nonché l’utilizzo di strumenti che siano creati e strutturati appositamente per permettere una corretta gestione e documentazione di ogni servizio svolto. E’ prevista la figura dei Coordinatori di Servizio, i quali sono responsabili del **monitoraggio** e della verifica continua e costante del servizio erogato. I coordinatori si impegnano in indagini di gradimento, nel costante rispetto della privacy, così come previsto dalla normativa vigente, e pongono particolare cura ed attenzione al mantenimento di una positiva relazione tra operatore ed utente, predisponendo periodiche riunioni di coordinamento, supervisione interna e monitoraggio per garantire una opportuna gestione del servizio stesso.

## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

### **1. Finalità del trattamento**

I dati forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di:

- stipulare un contratto di prestazione d'opera professionale tra l'utente e la nostra Cooperativa Sociale
- iniziare un intervento comportamentale rivolto all'utente specifico

### **2. Modalità di trattamento**

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano:

- Archiviazione dei contratti presso la sede legale della nostra Cooperativa
- Inserimento dei dati nel software di elaborazione per la fatturazione elettronica. Tali fatture saranno inviate per mezzo mail sia all'Agenzia delle Entrate, sia presso la casella di posta elettronica certificata

### **3. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono obbligatori al fine di consentire di diventare Socio-consumatore della nostra Cooperativa ed avviare un intervento comportamentale.

L'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta la mancata possibilità di diventare socio-consumatore e quindi di non poter ricevere l'intervento educativo da lei richiesto.

#### 4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti saranno comunicati a Studio Denni - Via XX Settembre n.52 - 00042 Anzio (RM) - tel./fax: 06.9831422 - [info@studiodenni.it](mailto:info@studiodenni.it)

Inoltre, i dati saranno inseriti sulla piattaforma telematica deputata alla fatturazione elettronica, come previsto dalle vigenti norme in materia di fatturazione.

Se non si prevedono comunicazioni ad altri soggetti né diffusione dei dati da inserire, i dati forniti non saranno soggetti a comunicazione né a diffusione

#### 5. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Sig. Fabio Brandi, residente in via Rea Silvia n° 268, telefono n°3389765582, indirizzo mail [fabio.brandi80@gmail.com](mailto:fabio.brandi80@gmail.com)

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, l'utente potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone psiche, compresa la profilazione.

Punto e a Capo società cooperativa sociale a R.L.

Sede legale: via XX Settembre 52, Anzio (RM)

Numero REA RM - 1585325

Partita Iva/n.iscr. al Registro Imprese 15362591008

h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e

la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione

C.S. Punto



del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato

prima della revoca;

j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

ANZIO

08/10/2019

Il Presidente  
Rita Marchegiano